



รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ
สำนักงานวิทยาเขตตรง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรง
ประจำปีงบประมาณที่ ๒ (เดือนมกราคม – มีนาคม ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	ร้อยละ
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๘๘	๙๗.๖๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๘๙	๙๗.๖๐
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๘๙	๙๗.๖๐
ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ	๔.๘๙	๙๗.๘๐
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
๒.๑ ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	๔.๘๑	๙๖.๒๐
๒.๒ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๘๔	๙๖.๘๐
๒.๓ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๘๕	๙๗.๐๐
๒.๔ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๘๓	๙๖.๖๐
๒.๕ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๘๕	๙๗.๐๐
ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ	๔.๘๔	๙๖.๘๐
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก		
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๘๓	๙๖.๖๐
ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ	๔.๘๒	๙๖.๔๐
๔. คุณภาพการให้บริการ (ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ)		
๔.๑ ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	๔.๘๖	๙๗.๒๐
๔.๒ ได้รับการที่เป็นประโยชน์	๔.๘๗	๙๗.๔๐
ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ	๔.๘๖	๙๗.๒๐
๕. การมีใจบริการ(service mind)		
๕.๑ สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และน้ำเสียงที่จริงใจในการต้อนรับ และการให้บริการ	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๕.๒ ให้ข้อมูลและข่าวสารของหน่วยงานที่ถูกต้องชัดเจนแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๕.๓ แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนิน เรื่อง หรือขั้นตอนงานต่าง ๆ ที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๘๘	๙๗.๖๐
๕.๔ มีความกระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ การตอบข้อคำถาม ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๕.๕ เป็นที่ปรึกษาและมีส่วนช่วยในการตัดสินใจที่ผู้รับบริการไว้วางใจและประทับใจ	๔.๙๐	๙๘.๐๐
ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ	๔.๙๐	๙๘.๐๐
ค่าเฉลี่ย/ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการ	๔.๘๖	๙๗.๒๐

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- อยากให้เพิ่มหนังสือการจัดจำแนกพรรณไม้ของ เต็ม สมิตินันท์
- อยากให้ยืมคอมพิวเตอร์ออกไปทำรายงานได้ในวันเสาร์อาทิตย์