



รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ  
สำนักงานวิทยาเขตตรัง  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง  
ประจำปีงบประมาณที่ ๑ (เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	ร้อยละ
<b>๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>		
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๘๕	๙๗.๐๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๘๗	๙๗.๔๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๘๗	๙๗.๔๐
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๘๖	๙๗.๒๐
<b>ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ</b>	<b>๔.๘๖</b>	<b>๙๗.๒๐</b>
<b>๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		
๒.๑ ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	๔.๘๒	๙๖.๔๐
๒.๒ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๘๔	๙๖.๘๐
๒.๓ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๘๕	๙๗.๐๐
๒.๔ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๘๔	๙๖.๘๐
๒.๕ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๘๓	๙๖.๖๐
<b>ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ</b>	<b>๔.๘๔</b>	<b>๙๖.๘๐</b>
<b>๓. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๗๙	๙๕.๘๐
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๘๔	๙๖.๘๐
<b>ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ</b>	<b>๔.๘๒</b>	<b>๙๖.๔๐</b>
<b>๔. คุณภาพการให้บริการ [ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ</b>		
๔.๑ ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	๔.๘๔	๙๖.๘๐
๔.๒ ได้รับการที่เป็นประโยชน์	๔.๘๕	๙๗.๐๐
<b>ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ</b>	<b>๔.๘๔</b>	<b>๙๖.๘๐</b>
<b>๕. การมีใจบริการ(service mind)</b>		
๕.๑ สุขภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และน้ำเสียงที่จริงใจในการต้อนรับ และการให้บริการ	๔.๘๗	๙๗.๔๐
๕.๒ ให้ข้อมูลและข่าวสารของหน่วยงานที่ถูกต้องชัดเจนแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ	๔.๘๕	๙๗.๐๐
๕.๓ แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนิน เรื่อง หรือขั้นตอนงานต่าง ๆ ที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๘๖	๙๗.๒๐
๕.๔ มีความกระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ การตอบข้อคำถาม ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง	๔.๘๗	๙๗.๔๐
๕.๕ เป็นที่ปรึกษาและมีส่วนช่วยในการตัดสินใจที่ผู้รับบริการไว้วางใจและประทับใจ	๔.๘๖	๙๗.๒๐
<b>ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ</b>	<b>๔.๘๖</b>	<b>๙๗.๒๐</b>
<b>ค่าเฉลี่ย/ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการ</b>	<b>๔.๘๔</b>	<b>๙๖.๘๐</b>

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- อยากให้มีคอมพิวเตอร์บริการเพิ่ม (แผนกทรัพยากรการเรียนรู้)
- ควรปรับปรุงแอร์ในรณมหวิทยาลัย