รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน สำนักงานวิทยาเขตตรัง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำไตรมาสที่ ๓ (เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๕)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	
๑.๑ มีป้ายบอก ที่ตั้งของหน่วยงาน บุคลากร และขั้นตอนปฏิบัติงานชัดเจน	๔.๘๔
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และมีความชัดเจน ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๔.๙๑
๑.๓ ระยะเวลาที่ใช้ในการติดต่อประสานงานเหมาะสม	๔.๘๑
๑.๔ บริการอย่างมีระบบและเป็นขั้นตอน	๔.๘๖
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	**๔.๘๖**
๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๒.๑ เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจ กระตือรือร้นและมีความพร้อมในการให้บริการ	๔.๘๖
๒.๒ เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ อ่อนน้อม ในการให้บริการ	๔.๙๒
๒.๓ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย เหมาะสม	๔.๙๑
๒.๔ เจ้าหน้าที่สามารถรับเรื่อง และประสานงานแทนกันได้ในเบื้องต้น	๔.๘๓
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	**๔.๘๘**
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งพักสำหรับผู้รับบริการ อย่างเพียงพอ	๔.๘๗
๓.๒ มีอุปกรณ์ และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๔.๘๖
๓.๓ มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๔.๙๐
๓.๔ มีช่องทางการให้บริการได้หลายรูปแบบ	๔.๘๔
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	**๔.๘๗**
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	**๔.๘๗**

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรเผยแพร่การจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องและหลากหลายรูปแบบ
๒. ควรวัสดุ บางส่วนในการซ่อมบำรุงเร่งด่วน เนื่องจากในพื้นที่ จัดซื้อวัสดุไม่มีขา
๓. ควรเพิ่ม เครื่องมือและอุปกรณ์ทำความสะอาดเพื่อการอำนวยความสะดวกมากขึ้น

รายงาน ณ วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕
ผู้รายงาน ทิพย์วดี นาพอ