



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน ...สำนักงานวิทยาเขตตรัง.....
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	
๑.๑ มีป้ายบอก ที่ตั้งของหน่วยงาน บุคลากร และขั้นตอนปฏิบัติงานชัดเจน	๔.๖๘
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และมีความชัดเจน ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๔.๖๐
๑.๓ ระยะเวลาที่ใช้ในการติดต่อประสานงานเหมาะสม	๔.๖๘
๑.๔ บริการอย่างมีระบบและเป็นขั้นตอน	๔.๖๙
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๖
๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๒.๑ เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจ กระตือรือร้นและมีความพร้อมในการให้บริการ	๔.๖๘
๒.๒ เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ อ่อนน้อม ในการให้บริการ	๔.๗๐
๒.๓ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย เหมาะสม	๔.๗๘
๒.๔ เจ้าหน้าที่สามารถรับเรื่อง และประสานงานแทนกันได้เป็นอย่างดี	๔.๖๘
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๗๑
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งพักสำหรับผู้รับบริการ อย่างเพียงพอ	๔.๖๒
๓.๒ มีอุปกรณ์ และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๔.๖๐
๓.๓ มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๔.๖๗
๓.๔ มีช่องทางการให้บริการได้หลายรูปแบบ	๔.๖๕
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๔
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๖๗

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรเผยแพร่การจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องและหลากหลายรูปแบบ
๒. ควรมีคอมพิวเตอร์แบบพกพาเพิ่มขึ้น เพื่อให้บริการยืม-คืน กับนักศึกษาเพียงพอ
๓. ควรบริการด้วยความเต็มใจในกรณีที่มีการเรียนการสอน-นอกเวลาราชการ
๔. ควรมีห้องดูหนังฟังเพลงเพิ่มขึ้นเพื่อให้บริการที่เพียงพอกับนักศึกษา

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน วชิรี กกแก้ว