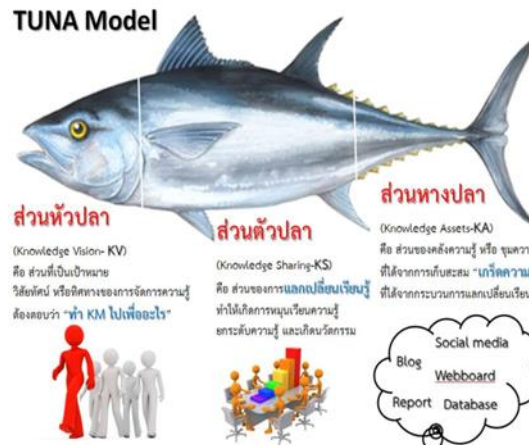




การจัดการความรู้ KM ประจำปี 2563

เรื่อง เทคนิคการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายในยุค Thailand 4.0

เครื่องมือในการจัดการความรู้
โดยใช้โมเดลปลาทูนา (Tuna Model)



เทคนิคการพัฒนาความสามารถให้ทันยุค Thailand

1

ปรับตัว

พัฒนาตนเองให้ทัน
นวัตกรรมใหม่ๆ อยู่เสมอ



JOB DKK
จอร์จิน่า ไทยภักดี

2

ทำงานเป็นทีม

ให้ความร่วมมือ
ในการทำงานกับทุกคน



JOB DKK
จอร์จิน่า ไทยภักดี

3

สร้างภาวะผู้นำ

กล้าพูดอย่างมีทักษะ
เพื่อนำเสนอแนวคิดที่มีเหตุผล



JOB DKK
จอร์จิน่า ไทยภักดี

4

พัฒนาต่อยอด

ประเมินและปรับปรุง
ทุกงานให้พัฒนาอย่างไม่สิ้นสุด



JOB DKK
จอร์จิน่า ไทยภักดี

ทักษะที่คนทำงานต้องมีในยุคดิจิทัล

1. ทักษะการปรับตัว

คนที่มีทักษะการปรับตัวที่ดี
จะต้องหุดากว้างไกล

อัปเดตข่าวสารรอบตัวอยู่เสมอ เพื่อมองเห็นการเปลี่ยนแปลง
ต้องวิเคราะห์สิ่งเหล่านั้นว่าจะกระทบตัวเองอย่างไร และจะเตรียมตัวอย่างไร

คนที่เห็นโอกาสจากกระแสหรือเทรนด์ก่อนแล้วรีบลงมือทำมักจะประสบความสำเร็จ มากกว่าคนที่เห็นและขยับตัวช้ากว่า



2. ทักษะการเรียนรู้ให้เร็ว

หาวิธีของตัวเองในการเรียนรู้สิ่งต่างๆ ให้เร็วที่สุด มองหาว่าวิธีและกลยุทธ์แบบไหนเหมาะกับตัวเองและได้ผลที่สุด เช่น เพิ่มเวลาการเรียนรู้
ต่อวันให้มากขึ้น ใช้เวลาอยู่กับคนเก่ง ๆ เพื่อเรียนรู้วิถีคิด หรือลงมือทำเพื่อลองผิดลองถูกด้วยตัวเอง เป็นต้น

3. ทักษะการใช้เทคโนโลยี

ในยุคที่เทคโนโลยีก้าวล้ำขึ้นเรื่อย ๆ หรือ IOT (Internet of things) สามารถสั่งการด้วยมือถือ Smart Phone ได้ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะทำให้ชีวิต
ง่ายขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้สามารถลดเวลาการทำสิ่งที่ไม่จำเป็น เพื่อไปทำสิ่งที่มีประโยชน์ได้มากกว่า เราจึงควรเปิดใจและเรียนรู้วิธีควบคุม
อุปกรณ์ทางเทคโนโลยี และเรียนรู้วิธีใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีให้มากที่สุด



4. ความฉลาดทางอารมณ์

- การแข่งขันที่รุนแรงขึ้น สร้างความกดดันทำให้แนวโน้มคนเกิดปัญหาทางอารมณ์และจิตใจมากขึ้น ซึ่งการมีความฉลาดด้านอารมณ์จะกลายเป็นอาวุธสำคัญมาก
 - มีการควบคุมอารมณ์ที่ดีเวลาที่สื่อสารกับคนอื่น ตระหนักรู้ตัวเอง ว่ากำลังรู้สึกอย่างไร รวมถึงการบริหารจัดการอารมณ์ความรู้สึกให้เป็นไปตามที่คุณอยากให้เป็นให้ได้
 - สามารถบริหารอารมณ์ตัวเองแม้เวลาที่รู้สึกขี้เกียจที่สุด หรือไม่มีอารมณ์ทำงาน ให้ลงมือทำงานชิ้นสำคัญได้ โดยไม่ผัดวันประกันพรุ่ง
 - สามารถให้กำลังใจตัวเอง รวมถึงสร้างแรงจูงใจให้กลับลุกขึ้นสู้ใหม่ได้ หลังจากพบกับปัญหาอุปสรรคหรือความล้มเหลวได้
- ดังนั้น EQ จึงเป็นส่วนหนึ่งของทักษะของคนประสบความสำเร็จ

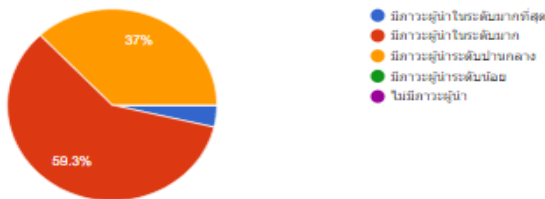


เทคนิคการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายในยุค Thailand 4.0 สำหรับบุคลากรประจำสำนักงานวิทยาเขตตรัง

เทคนิคการทำงานเป็นทีม คุณมีการทำงานร่วมกันในลักษณะ Team work มากน้อยเพียงใด
คำตอบ 27 ข้อ



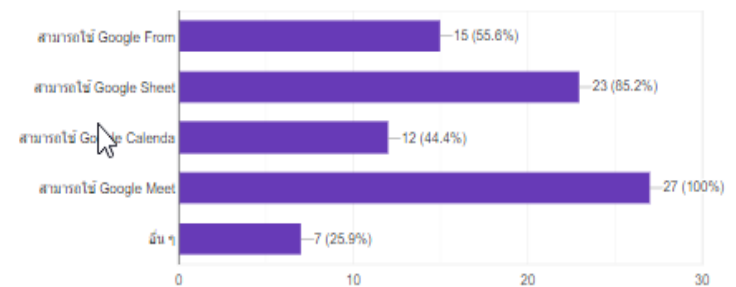
มีการสร้างภาวะผู้นำ หรือมีความกล้าคิดในแบบที่แตกต่างและดีกว่าเดิม
คำตอบ 27 ข้อ



การพัฒนาต่อยอด ในการปฏิบัติงานทุกชั้นต้องวัดผลได้เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาต่อยอด
คำตอบ 27 ข้อ

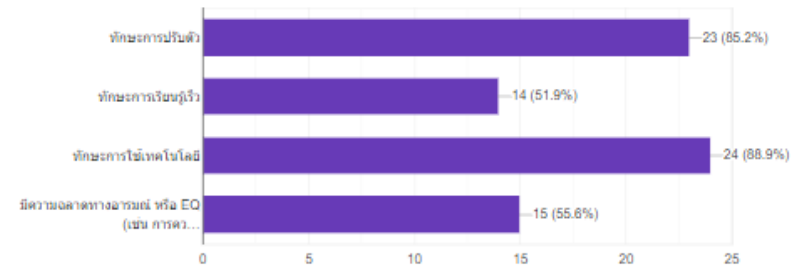


เทคนิคการปรับตัว มีการปรับใช้เทคโนโลยีมาพัฒนาในการปฏิบัติงาน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
คำตอบ 27 ข้อ



ทักษะที่มีในยุคดิจิทัล

ทักษะและเทคนิคที่คุณใช้ในการปฏิบัติงาน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
คำตอบ 27 ข้อ



สรุปผลการประเมินติดตามการจัดการความรู้ ประจำปี 2563
เรื่อง เทคนิคการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุ
เป้าหมายในยุค Thailand 4.0

ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 27 คน

อายุ

- ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบประเมินมีช่วงอายุ 41 -50 ปี

| | | |
|---------------|---------|-------|
| 41 – 50 ปี | คิดเป็น | 51.9% |
| 31 – 40 ปี | คิดเป็น | 29.6% |
| มากกว่า 51 ปี | คิดเป็น | 14.8% |
| 25 – 30 ปี | คิดเป็น | 3.7% |

1. การเข้าใจความหมายของการจัดการความรู้ KM

- บุคลากรมีความเข้าใจความหมายการจัดการความรู้ ในระดับปานกลาง

| | | |
|--------------------|---------|-----|
| เข้าใจระดับปานกลาง | คิดเป็น | 63% |
| เข้าใจระดับมาก | คิดเป็น | 37% |

2. เทคนิคการปรับตัว มีการปรับใช้เทคโนโลยีมาพัฒนาในการปฏิบัติงาน

| | | | |
|--------------------|----------------|---------|-------|
| - บุคลากรสามารถใช้ | Google Meet | คิดเป็น | 100% |
| | Google From | คิดเป็น | 55.6% |
| | Google Sheet | คิดเป็น | 85.2% |
| | Google Calenda | คิดเป็น | 44.4% |
| | Google Meet | คิดเป็น | 100% |

3. เทคนิคการทำงานเป็นทีม

- | | | | |
|------------------------------------|-----------|---------|-------|
| - บุคลากรส่วนใหญ่มีการทำงานเป็นทีม | ระดับมาก | คิดเป็น | 63% |
| | บ่อยครั้ง | คิดเป็น | 33.3% |
| | นานครั้ง | คิดเป็น | 3.7% |

4. การสร้างภาวะผู้นำ หรือมีความกล้าคิดในแบบที่แตกต่างและดีกว่าเดิม

- | | | | |
|--------------------------------|--------------|---------|-------|
| - บุคลากรส่วนใหญ่มีภาวะผู้นำใน | ระดับมาก | คิดเป็น | 59.3% |
| | ระดับปานกลาง | คิดเป็น | 37% |
| | ระดับมาก | คิดเป็น | 3.7% |

5. การพัฒนาต่อยอด ในการปฏิบัติงานทุกชั้นต้องวัดผลได้เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาต่อยอด

- | | | |
|------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| - มีการวัดผลงานที่ปฏิบัติและพัฒนาต่อยอดบางชั้นงาน | คิดเป็น | 59.3% |
| - มีการวัดผลงานที่ปฏิบัติและพัฒนาต่อยอดทุกชั้นงาน | คิดเป็น | 25.9% |
| - มีการวัดผลงานที่ปฏิบัติทุกชั้นงานแต่มีการพัฒนาต่อยอดบางชั้นงาน | คิดเป็น | 14.8% |

6. ทักษะและเทคนิคที่คุณใช้ในการปฏิบัติงาน

- | | | |
|------------------------|---------|-------|
| - ทักษะการใช้เทคโนโลยี | คิดเป็น | 88.9% |
| - ทักษะการปรับตัว | คิดเป็น | 85.2% |
| - มีความฉลาดทางอารมณ์ | คิดเป็น | 55.6% |
| - ทักษะการเรียนรู้ | คิดเป็น | 51.9% |



คลังความรู้

ของบุคลากรประจำ
วิทยาเขตตรัง

เรื่อง เทคนิคการทำงานร่วมกันอย่าง
มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย
ในยุค Thailand 4.0

ทักษะการใช้เทคโนโลยี

- *การใช้ Google Apps
- Googel Calenda
- Googel From
- Googel Sheet
- Googel Meet
- Facebook / Line

ทักษะการเรียนรู้ให้เร็ว

- ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เช่น เรียน
เทคโนโลยีสารสนเทศออนไลน์ กับ
Thai mooc

การพัฒนาต่อยอด

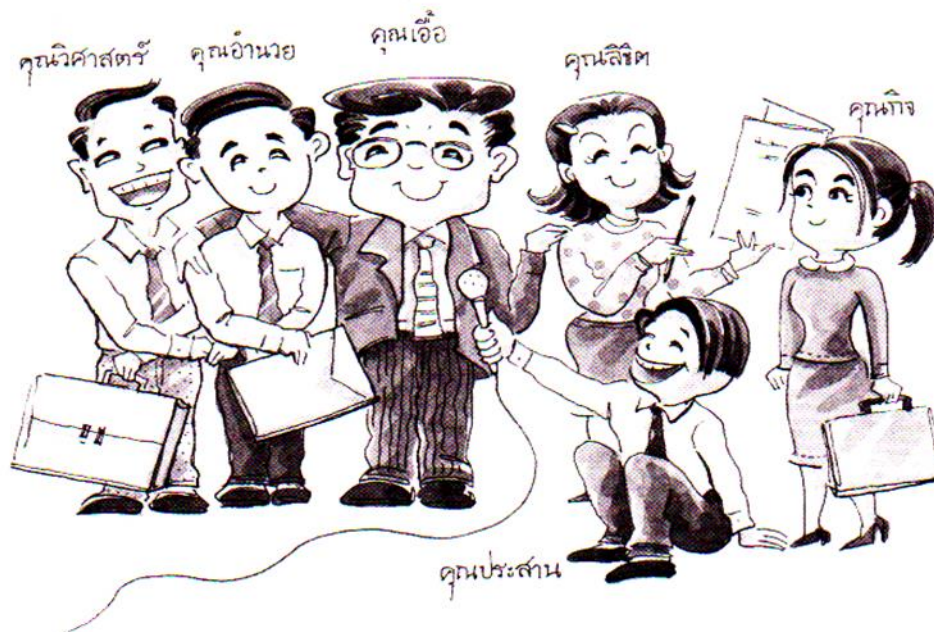
- งานที่ปฏิบัติจะต้องวัดผลได้เพื่อ
พัฒนาต่อยอดและไปในทิศทาง
เดียวกับองค์กร

ทักษะการปรับตัว

- มีการปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีใหม่ๆ
ที่เข้ามาเพื่อปรับใช้ในการปฏิบัติงาน
- มีการวางแผนการทำงานอย่างมี
ประสิทธิภาพ
- ปรับวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพ
มากยิ่งขึ้น



บุคคลที่มีส่วนร่วมในการจัดการความรู้



รายชื่อบุคลากรเข้าร่วมประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้ KM
เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2563 ทาง Google Meet

- | | | |
|--------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| 1. นางอุษา ศรีเจริญ | 16. นางสาววัลภา บุญยัง | 31. นางสาวณิชนันท์ แสงศรีจันทร์ |
| 2. นายสำราญ โชคสวัสดิกร | 17. นายชำนาญ ศรีสุด | 32. นางสาวดวงพร ง่วนสน |
| 3. นางเมธาพร หิรัญวงศ์ | 18. นางนิรมล คงชู | 33. นางสาวสรารัตน์ เนียมชูชื่น |
| 4. นางจรรุวรรณ ชูประสิทธิ์ | 19. นางอนงลักษณ์ แสงวิสุทธิ์ | 34. นางนัตตาพร ชัยพล |
| 5. นายกิตติพงษ์ สนิทปู | 20. นางสาวปรีชญา อมรรพพัทธ์ | |
| 6. นางสาวเรณู มากนคร | 21. นายเก่งกาจ ธรรมนิยม | |
| 7. นางปรีดา ปราบเขตต์ | 22. นางวัชรี กกแก้ว | |
| 8. นางอารยา แสงสีจันทร์ | 23. นางสาวพิชญา ห้าหยัง | |
| 9. นางสาวสุมณฑา จิรวิศิษฐาภรณ์ | 24. นางพิมลรัตน์ ปานแก้ว | |
| 10. นายธนศร์ แสงศรีจันทร์ | 25. นางสาวอรทัย จริงจิตร์ | |
| 11. นายสมคิด เสนี | 26. นางหมวย แสงสีจันทร์ | |
| 12. นางสาวพิไลวรรณ ช่วยธานี | 27. นางเพชรรัตน์ ศิริไพศาล | |
| 13. นายสุพัฒน์ ธนุศิลป์ | 28. นางชนิกัดดี ครชชาติ | |
| 14. นางกัญญิกา กิ่งเกาะยาว | 29. นางสุภาวดี แสงสีจันทร์ | |
| 15. นางสาวสุดาวดี หีบแก้ว | 30. นายนิเมศ นาพอ | |