คู่มือการติดตั้งโปรแกรม Antivirus ESET Endpoint Antivirus

 ทำการดาวน์โหลดไฟล์ติดตั้ง ESET Endpoint Antivirus <u>http://www.rmutsv.ac.th/th/ITHelpdesk</u>

http://www.rmutsv.ac.th/antivirus/TH/EEA_Installer_x64_th_TH.exe

- 2. Save ไฟล์ที่ดาวน์โหลดไว้บนหน้าจอ Desktop
- Double-click ไฟล์ที่ดาวน์โหลด เพื่อเข้าสู่หน้าต่าง Setup Wizard หากมีการใช้งาน Windows User Account

Control (UAC) คุณจะได้รับแจ้งจากกล่องโต้ตอบเพิ่มเติมระหว่างการติดตั้ง เมื่อได้รับแจ้งยืนยันว่าคุณ ต้องการที่จะติดตั้ง จึงจะสามารถทำการติดตั้งต่อไปได้

4. ในหน้าจอ Setup Wizard คลิกที่ ดำเนินการต่อ



 ขั้นตอนการค้นหาแอพพลิเคชั่นอื่นๆ ที่ขัดแย้งกัน เมื่อเจอแอพพลิเคชั่นให้ทำการรลบ แอพพลิเคชั่นที่มีการติดตั้งอยู่บน เครื่องคอมพิวเตอร์ หากค้นหาไม่เจอ หน้าจอ Setup Wizard จะข้ามขั้นตอนนี้ไป

	- ×
PACKAGE	0
INSTALLER	
ยินดีด้อนรับ	
ข้อตกลงการอนุญาตใช้งาน	
การติดตั้ง	
สินสุด	
	กำลังตรวจสอบหาแอพพลิเถชันที่อาจขัดแย้งกันได้

(ในขั้นตอนนี้จะค้นหาแอพพลิเคชั่นเจอบางเวอร์ชั่น จะช่วยป้องกันความขัดแย้งทาง ซอฟแวร์และทำให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ ESET ของคุณจะทำงานอย่างถูกต้อง) 6. อ่านและรับทราบ ESET End User License Agreement กดเลือกหัวข้อ **ยอมรับ**



7. ในการตรวจสอบของหน้าต่างโปรแกรมที่ไม่พึงประสงค์ เลือกตัวเลือกที่ต้องการ และคลิก **ติดตั้ง** หากคุณ ตัดสินใจใน ภายหลังว่าคุณต้องการที่จะเปลี่ยนการตั้งค่านี้คุณจะสามารถแก้ไขได้โดยเข้าไปตั้งค่าที่ **การตั้งค่าขั้น สูง**หลังจากติดตั้ง เสร็จแล้ว



8. ขั้นตอนการเนินการติดตั้ง โปรแกรมจะทำการติดตั้ง ESET Remote Administrator Agent

		- ×
PACKAGE INSTALLER	กำลังดำเนินการติดตั้งอยู่	?
ยินดิส่อนรับ ข้อลกมหารอนุญาลไข้งาน การลิตติง สันสุด	ขอบคุณที่เลือก ESET เทคโนโลยีของ ESET NOD32 ยังคงครอมสถิติของ VB100 อย่างต่อเนื่อง	
	กำลังติดตั้ง ESET Remote Administrator Agent	47 %
	Executing database scripts - installing new database	
	บกเล็ก	

9. ขั้นตอนการดำเนินการติดตั้ง โปรแกรมจะทำการติดตั้ง ESET Endpoint Antivirus



10.ขั้นตอนการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ กดเลือกหัวข้อ **เสร็จ**

	- X
PACKAGE	การติดตั้งเสร็จสมบุรณ์
มีนดีต้อนรับ	การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์
ข้อตกลงการอนุญาตใช้งาน การติดตั้ง สังเศอ	ติดตั้ง ESET Endpoint Antivirus ในคอมพิวเตอร์ของคุณเสร็จสมบุรณ์แล้ว คอมพิวเตอร์ของคุณจะตรว
Share	จสอบหา โรรสและมลแรรอยางตอเนอง
	คลิก <i>เสร็จ</i> เพื่อเสร็จสิ้นการติดตั้งผลิตภัณฑ์และเริ่มกระบวนการเปิดใช้งาน
	เรียนรู้เกี่ยวกับความปลอดภัย: <mark>ฐานความรู้</mark> ESET
	เชื่อมต่อกับ ESET: 🦸 Facebook 🎔 Twitter 🚵 Youtube
	เตรีอ

11.ขั้นตอนสุดท้ายในกำรติดตั้งโปรแกรม สถานะใบอนุญาต จะมีเครื่องหมายถูกสีเขียว



หมายเหตุ : หากไม่ได้รับใบอนญาต ให้ติดต่อ หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิธีการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส Antivirus ESET Endpoint Antivirus

1. คำอธิบายเมนูหนาตางหลักของโปรแกรม

- Protection status แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการป้องกันของ ESET Endpoint Antivirus
- Computer scan ตัวเลือกนี้จะช่วยให้คุณสามารถกำหนดค่าและเริ่มต้นการสแกนแบบสมาร์ท การสแกนแบบกำหนดเอง หรือการสแกนสื่อที่ถอดเข้าออกได้ คุณยัง สามารถทำการสแกนล่าสุดซ้ำได้
- Update แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการอัพเดทฐานข้อมูลไวรัส
- Setup ปรับตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับคอมพิวเตอร์, เว็บและอีเมล
- Tools การเข้าถึงไฟล์ บันทึก, สถิติการป้องกัน, กระบวนการที่ทำงานอยู่, ติดตาม การทำงาน, ตัววางกำหนดการ, กักเก็บไฟล์ไวรัส, ESET SysInspector (เครื่องมือช่วยตรวจสอบข้อมูลในเครื่อง), ESET SysRescue (สร้างซีดีกู้คืน) และการส่งไฟล์ตัวอย่างไปวิเคราะห์
- Help and support เรียกดูการเข้าถึงไฟล์วิธีใช, ฐานความรู้ของ ESET และเว็บไซต์ของ ESET นอกจากนั้นยังมีลิงค์เพื่อเปิดคำร้องขอรับการสนับสนุนจากฝ่ายดูแลลูกค่า เครื่องมือสนับสนุนและข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์

(ESET) ENDPOINT ANTIVIRU	S	_ 🗆 ×
V PROTECTION STATUS		
Q COMPUTER SCAN	 Maximum protection 	
	License	
🔅 SETUP	Valid until: 11/1/2016	
X TOOLS	The virus signature database is up to date	
? HELP AND SUPPORT	Last update: 11/15/2015 3:30/03 PM	
ENJOY SAFER TECHNOLOGY TH	Quick links 🛛 🔍 Run Smart scan 🧉 Protection statistics	

หน้าจอสถานะการป้องกันจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับระดับความปลอดภัยและการป้องกัน ในปัจจุบันของ คอมพิวเตอร์ **สถานะการปองกันสูงสุดสีเขียว** แสดงว่ามีการป้องกันสูงสุด

2. การทำงานของหน้าต่างหลักของโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus

 Protection status (สถานะการปองกัน) เมนูนี้จะแจงใหทราบเกี่ยวกับระดับการรักษาความ ปลอดภัยและการปองกันในปจจบันของคอมพิวเตอร, ใบอนุญาต และสถานะการอัพเดท ฐานขอมูลไวรัสหากสถานะเปนสีเขียวแสดงวามีการปองกันขั้นสูงสุดและตัวโปรแกรมทำงาน ปกติ นอกจากนี้หนาตางสถานะยังแสดงเมนูที่ใช้บ่อยในโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus ดังภาพ

(es		×
\checkmark	PROTECTION STATUS	
Q,	COMPUTER SCAN	Maximum protection
C	UPDATE	License
Ф	SETUP	Valid until: 11/1/2016
×	TOOLS	The virus signature database is up to date
?	HELP AND SUPPORT	Lasc update: 11/13/2013 3:30:03 PM
	JOY SAFER TECHNOLOGY	Quick links Q Run Smart scan 🔮 Protection statistics

หน้าต่างสถานะยังแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการอัพเดทล่าสุดและมีลิงก์ด่วนไปยังคุณลักษณะที่ใช้บ่อยใน ESET Endpoint Antivirus

2. Computer scan (การสแกนคอมพิวเตอร์)

หลังจากการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แลว ESET Endpoint Antivirus จะดำาเนินการสแกน คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติเพื่อตรวจหาภัยคุกคาม นอกจากนี้ผู้ใชงานยังสามารถสั่งสแกนคอมพิวเตอรได ดวยตัวเอง โดยสามารถเลือกการสแกนจาก 4 ตัวเลือกดังนี้

- Smart scan การสแกนแบบสมาร์ทจะช่วยให้คุณเริ่มต้นการสแกนคอมพิวเตอร์และกำจัดไฟลที่ ติดไวรัสไดอยางรวดเร็ว โดยที่ผูใชไมตองดำเนินการใดๆ <u>ขอดีของการสแกนแบบสมารท</u> คือ ใชงานงาย และไมตองมีการกำหนดคาการสแกนโดยละเอียด การสแกนแบบสมารทจะตรวจสอบทุกไฟลในไดรฟใน ระบบรวมทั้งกำจัดหรือลบการแฝงตัวที่ตรวจพบโดยอัตโนมัติ

- Custom scan การสแกนที่กำหนดเองเป็นโซลูชั่นที่เหมาะสม ถ้าคุณต้องการระบุพารามิเตอร์ การสแกน เช่น เปาหมายการสแกน และวิธีการสแกน <u>ข้อดีของการสแกนที่กำหนดเอง</u> คือ คุณสามารถ กำหนดพารามิเตอรในรายละเอียดได้ คุณสามารถบันทึกการกำหนดค่าไว้ไปยังโปรไฟล์การสแกนที่ผู้ใช กำหนด ซึ่งเปนประโยชน์ถ่ามีการสแกนซ้ำโดยใช้พารามิเตอร์เดียวกัน (เป็นการสแกนโดยเลือกไดรฟ, ไฟล์ หรืออุปกรณ์)

- Removable media scan การสแกนสื่อที่ถอดเขาออกได ่เชน ซีดี/ดีวีดี/USB เมื่อมีการ เชื่อมต่อ อุปกรณ์ USB กับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถสั่งสแกนได้ทันที



- Repeat last scan ทำการสแกนครั้งลาสุดซ้ำอีกครั้ง

- 3. Update (การอัพเดท)
 - การอัพเดทเป็นประจำ เปนวิธีการที่ดีที่สุดเพื่อให้คอมพิวเตอร์ มีระดับการรักษาความปลอดภัย สูงสุด โมดูลการอัพเดทจะทำให้มั่นใจวาโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus มีความทันสมัยอยู่ เสมอโดยใช้ 2 วิธี คือ
- การอัพเดทฐานข่อมูลไวรัส
- ุ การอัพเดทองค์ประกอบของโปรแกรม
- เมื่อคลิกเมนู Update ในหน้าต่างโปรแกรมหลัก จะพบสถานะการอัพเดทในปัจจุบัน รวมถึงวันที่และ เวลาของการอัพเดทที่สำเร็จครั้งล่าสุด และแสดงว่าจะต้องมีการอัพเดทหรือไม่ หน้าต่าง หลักจะมีเวอร์ชั่นของ ฐานข้อมูลไวรัส เมื่อคลิกตัวเลขนี้จะลิงค์ไปยังเว็บไซต์ของ ESET ซึ่งจะ แสดงฐานข้อมูลทั้งหมดที่เพิ่มขึ้นมา
 - Last successful update วันที่และเวลาลาสุดที่อัพเดทฐานข้อมูล
 - Version signature database version หมายเลขฐานข้อมูลไวรั้สที่อัพเดตไว้ล่าสุด ซึ่งเมื่อคลิก จะลิงค์ไปยังเว็บไซตของ ESET เพื่อดูรายการของฐานข้อมูลที่เพิ่มขึ้นมา
 - a. คลิกปุ่ม "Update now" เพื่อตรวจสอบการอัพเดทฐานขอมูลไวรัสล่าสุด

es			_ 🗆 ×
~	PROTECTION STATUS	Update	?
Q,	COMPUTER SCAN	The virus signature database is up to date	
0	UPDATE	Update is not necessary - the virus signature database is up to date.	
¢	SETUP	Last successful update:11/23/2015 11:57:34 AMVirus signature database version:12608 (20151123)	
×	TOOLS	Update now	
?	HELP AND SUPPORT		

b. กระบวนการอัพเดท หลังจากคลิก "Update now" กระบวนการดาวน์โหลด จะเริ่มต้น ทำงานจะแสดงแถบความคืบหนาการดาวน์โหลด หากต้องการยกเลิกการอัพเดทใหคลิก ปุ่ม "Cancel update"



- 4. Setup (การตั้งค่า) เมนู Setup ประกอบด้วยส่วนต่อไปนี้ :
- Computer
- Web and email

การตั้งค่าการปองกัน Computer : จะช่วยให้คุณสามารถเปิดหรือปิดการใช้งานองค์ประกอบ ต่อไปนี้ :

- Real-time file system protection การป้องกันระบบไฟล์แบบเรียลไทม์
- Document protection การป้องกันเอกสาร Microsoft Office จะสแกนเอกสารก่อนที่ จะเปิด รวมถึงไฟล์ที่ดาวน์โหลดจาก Internet Explorer โดยอัตโนมัติ เช่น องค์ประกอบ ActiveX
- HIPS จะตรวจสอบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในระบบปฏิบัติการและตอบสนองเหตุการณ์ตาม กฏที่กำหนดเอง
- Presentation mode โหมดการนำเสนอ ชวยให้คุณใช้ซอฟต์แวร์อยางต่อเนื่อง ไม่ต้องการ ให้หน้าต่างป็อปอับมารบกวน และต้องการลดการใช้งาน CPU
- Anti-Stealth protection ระบบป้องกันไวรัสประเภทรูทคิทส์

	RUS	_ 🗆 ×
V PROTECTION STATUS	Setup	?
Q COMPUTER SCAN	Computer Web and email	
	Real-time file system protection	0 -
SETUP	Document protection Disabled permanently	0
X TOOLS	HIPS Enabled	0
? HELP AND SUPPORT	Presentation mode Paused	
	Anti-Stealth protection Enabled	0

การตั้งค่าการปองกัน Web and email จะช่วยให้สามารถเปิดหรือปิดใช้งานองคประกอบ ต่อไปนี้ :

- Web access protection ระบบจะสแกนการรับส่งข้อมูลทั้งหมดผ่าน HTTP หรือ HTTPS
- Email client protection การควบคุมการสื่อสารทางอีเมล็ที่ได้รับผ่านโปรโตคอล POP3 และ IMAP
- Anti-Phishing protection การป้องกันฟิชชิ่ง จะปองกันคุณจากความพยายามรับรหัสผ่าน ข้อมูล

ธนาคารและข่อมูลที่มีความละเอียดอ่อนอื่นๆ

es		S	_ 🗆 X
~	PROTECTION STATUS	Setup	?
Q,	COMPUTER SCAN	Computer Web and email	
S	UPDATE	Web access protection	ø
\$	SETUP	Email client protection	0
×	TOOLS	Anti-Phishing protection	0
?	HELP AND SUPPORT		
	เมื่อต้องการปิดการ	งใช้งานแตละโมดูลเป็นเวลาชั่วคราวให้คลิก 🗾 สวิตชสีเขีย	ยว
	เมื่อต้องการเปิดใช้	งานของโมดลที่ถกปิดไว้ไห้คลิก สวีตช์สีแดง	

3. Tools (เครื่องมือ)

เมนูเครื่องมือ ประกอบด้วยโมดูลที่ช่วยให้การจัดการโปรแกรมง่ายขึ้นและมีตัวเลือก เพิ่มเติมสำหรับ ผู้ใช้ขั้นสูง เมนูนี้จะมีเครื่องมือต่อไปนี้



1) Log files

ไฟล์บันทึกประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ของโปรแกรมที่สำคัญที่เกิดขึ้นทั้งหมด และให้ภาพ รวมของภัยคุกคามที่พบ Log files เป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการวิเคราะห์ระบบ การตรวจหาภัยคุกคาม และ การแก้ไขปัญหา การบันทึกนั้นดำเนินการในพื้นหลังโดยที่ผูใช้ไม่ต้องดำเนินการใดๆ

ข้อมูลจะถูกบันทึกตามการตั้งค่าความละเอียดของการบันทึกปัจจุบัน คุณสามารถดูข้อความและ บันทึกได้โดยตรงจากระบบ ESET Endpoint Antivirus



2) Protection statistics

เมื่อต้องการดูกราฟของข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้องกับโมดูลการป้องกันของ ESET Endpoint Antivirus



สามารถเลือกดูกราฟสถิติการป้องกัน โดยเมนูแบบเลื่อนลง ซึ่งจะมีให้เลือก ดังนี้

- Antivirus and antispyware protection แสดงจำนวนวัตถุที่ติดไวรัสและถูกกำจัด
- File system protection แสดงเฉพาะวัตถุที่มีการอ่านและเขียนไปยังระบบไฟล์เท่านั้น
- Email client protection แสดงเฉพาะวัตถุที่รับหรือส่งด้วยอีเมลไคลเอ็นต์เท่านั้น
- Web access and Anti-Phishing protection-แสดงเฉพาะวัตถุที่ดาวน์โหลดโดยเว็บเบราว์เซอเทานั้น
 - 3) Submit sample for analysis

การส่งตัวอย่างเพื่อวิเคราะห์ หากคุณพบไฟล์ที่มีลักษณะน่าสงสัยในคอมพิวเตอร์ของคุณหรือ เว็บไซต์ที่นาสงสัยในอินเตอรเน็ต คุณสามารถสงไปยังหองปฏิบัติการของไวรัสของ ESET เพื่อรับการ วิเคราะห์ได้ และหากไดรับการตรวจสอบแลววาตัวอยางไฟลที่สงมาเปนอันตราย การตรวจพบไฟลนี้จะถูก เพิ่มในการอัพเดทฐานข้อมูลไวรัสครั้งต่อไป

(ESPT) ENDPOINT ANTIVIRU	s	_ 🗆 ×
V PROTECTION STATUS	Tools	?
	Log files	Running processes
	Information about all important program events	Reputation information powered by ESET LiveGrid®
SETUP	Protection statistics Threat and spam statistics	Watch activity File system activity
X TOOLS		
P HELP AND SUPPORT	ESET SysInspector Tool to collect detailed information about system	Scheduler Manage and schedule tasks
	ESET SysRescue Live Malware cleaning tool	
	Submit sample for analysis Send file to ESET Research Lab	Quarantine Safely stored infected files
a	പറംഗ പ	

เลือกเหตุผลสำาหรับการส่งตัวอย่าง โดยใช้เมนูแบบเลือนลง

- Suspicious file ไฟล์ที่น่าสงสัย
- Suspicious site เว็บไซต์ที่น่าสงสัย
- False positive file การตรวจพบไฟล์ที่ผิดพลาด (ไฟล์ที่ตรวจพบวาติดไวรัส แต่จริงๆแล้วไม่ใช)
- False positive site การตรวจจับเว็บไซต์ที่ไม่เป็นอันตราย
- Other (อื่นๆ)

4) Quarantine

หนาที่หลักของ Quarantine ก็คือ การเก็บไฟลที่ติดไวรัสไวในที่ปลอดภัย ไฟลควร มีการกักเก็บถา ไมสามารถลางไวรัสได้ แต่ไมตองการลบไฟลเหลานี้ หรือถาการตรวจ พบดวยความผิดพลาดโดย ESET Endpoint Antivirus ผู่ใชสามารถเลือกที่จะกักเก็บไฟล์ ซึ่งไฟลที่ถูกกักเก็บจะสามารถสงไปวิเคราะหที่ ห้องปฏิบัติการไวรัสของ ESET ได้

	s	_ □ ×
V PROTECTION STATUS	Tools	?
Q COMPUTER SCAN	Log files	Running processes
	Information about all important program events	Reputation information powered by ESET LiveGrid®
SETUP	Protection statistics Threat and spam statistics	Watch activity File system activity
X TOOLS		
? HELP AND SUPPORT	ESET SysInspector Tool to collect detailed information about system	Scheduler Manage and schedule tasks
	ESET SysRescue Live Malware cleaning tool	
	Submit sample for analysis Send file to ESET Research Lab	Quarantine Safely stored infected files

ไฟล์ที่เก็บไว้ในโฟลเดอร์กักเก็บนั้นสามารถดูไดในตารางที่แสดงวันที่และเวลาของการกัก เก็บตำแหนงไฟล์ที่ ติดไวรัส ขนาดไฟล์ สาเหตุ (ตัวอย่างเซ็น วัตถุที่เพิ่มโดยผู้ใช...) และ จำนวนภัยคุกคาม

(CSET) ENDPOI	NTANTIVIRUS								. 🗆 X
V PROTECTION ST	atus	Quarantii	ne						?
Q COMPUTER SCA	N	Time		Object name		Size	F	Resear	Co
	6/8	3/2015 2:01: H	nttp://www.ei	car.org/downloa	d/eicar.com 6	8 B	Eicar test file		1
SETUP									
X TOOLS									
? HELP AND SUPP	ORT								
	IOLOGY TM	Nove to <u>q</u> uara	antine	Restore					