



คู่มือการให้บริการ : บริการแนะนำการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

หน่วยงานที่ให้บริการ : แผนกทรัพยากรการเรียนรู้ งานบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. ประเภทนักศึกษา มีอายุหนึ่งภาคการศึกษา
2. ประเภทอาจารย์ มีอายุตลอดการเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย ฯ
3. ประเภทอาจารย์พิเศษและเจ้าหน้าที่ มีอายุหนึ่งปีการศึกษา
4. บัตรประจำตัวนักศึกษาใช้ได้เฉพาะผู้ที่เป็นเจ้าของบัตรเท่านั้น หากมีผู้อื่นนำไปใช้ ผู้เป็นเจ้าของบัตรต้องรับผิดชอบในทุกกรณี
5. อาจารย์ บุคลากรของมหาลัย ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือสถานที่ทำงานต้องแจ้งให้แผนกทรัพยากรการเรียนรู้ทราบ
6. สิทธิการเป็นสมาชิกแผนกทรัพยากรการเรียนรู้หมดอายุ หากมีหนังสือค้างถือว่าบุคคลนั้นยังคงเป็นสมาชิก

ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ไม่มี

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
วิทยาเขตตรัง : แผนกทรัพยากรการเรียนรู้ อาคารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง	แผนกทรัพยากรการเรียนรู้เปิดบริการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30 น. ถึง 16.30 น . หยุดนักขัตฤกษ์และวันหยุดตามประกาศของมหาวิทยาลัย

## ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 1 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.	นักศึกษาแจ้งขอใช้บริการแนะนำการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศต่อบรรณารักษ์หน้าเคาน์เตอร์บริการยืม-คืน ชั้น 2	1 นาที	แผนกทรัพยากรการเรียนรู้
2.	บรรณารักษ์สาธิตพร้อมอธิบายวิธีการเข้าใช้ระบบสืบค้นพร้อมให้ผู้ใช้บริการลองฝึกปฏิบัติ	3 นาที	
3.	บันทึกข้อมูลการให้บริการเพื่อเก็บสถิติ	1 นาที	

## รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานผู้ออกเอกสาร
	ไม่มี	

## ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท/ร้อยละ)
	ไม่มี	

## ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1.	แผนกทรัพยากรการเรียนรู้ งานบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง
2.	Facebook: แผนกทรัพยากรการเรียนรู้ มทร.ศรีวิชัย วช.ตรัง E-mail : Libraryrmutsvtrang@gmail.com

## แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1.	บริการแนะนำการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

## ภาคผนวก

ไม่มี

